

**DOCUMENTO DI SINTESI**

<b>Corrispettivo a favore del mediatore creditizio</b>	Il cliente corrisponderà a Casavo Mutui S.r.l. una provvigione di importo pari al _____% (_____ percento) dell'importo finanziato, a fronte dell'ottenimento di delibera definitiva. L'effettiva percentuale applicata al cliente e il conseguente importo dovuto dal cliente sono definiti dall'art. 6 del Contratto. La suddetta percentuale sarà da considerarsi efficace anche nei casi in cui l'importo del finanziamento ovvero la durata sia inferiore o superiore a quanto riportato nel presente incarico di mediazione, per esigenze manifestatesi successivamente alla firma del contratto.
<b>Penali</b>	Una somma pari ad una percentuale della provvigione a titolo di penale (art. 1382 c.c.): - a carico del cliente, nelle ipotesi elencate all'art. 11 del Contratto, - a carico del Mediatore nelle ipotesi elencate dall'art. 3 In caso di provvigione pari a zero, a carico del cliente un importo pari a € 300 a titolo rimborso spese sostenute.
<b>Spese</b>	Sono a carico del Cliente le spese di istruzione e gestione della pratica a beneficio del soggetto finanziatore prescelto, le spese assicurative a copertura dell'immobile e di perizia, se richieste dall'Ente erogante, nonché le spese notarili e le imposte.
<b>Durata del contratto</b>	Da 1 (uno) a 6 (sei) mesi a decorrere dalla data di sottoscrizione. Qualora la data dell'esito definitivo della richiesta di finanziamento presentata all'Istituto Finanziario prescelto risulti successiva, il contratto si intende prorogato fino a tale data per una durata massima comunque non superiore a 12 mesi.
<b>Diritto di recesso</b>	Il Cliente può recedere liberamente dal Contratto entro 14 (quattordici) giorni dalla sottoscrizione tramite comunicazione scritta da inviarsi a Casavo Mutui, senza l'applicazione di penali, a mezzo lettera raccomandata A/R ovvero per via telematica a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo <a href="mailto:casavomutui@pec.it">casavomutui@pec.it</a> .
<b>Diritto di esclusiva</b>	L'incarico di mediazione può essere conferito dal cliente con o senza esclusiva a favore del mediatore

## CONTRATTO DI MEDIAZIONE CREDITIZIA

TRA

Casavo Mutui S.r.l., con sede in via Elia Lombardini 10, 20143 – Milano (MI), Italia, partita IVA, codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi n. 11849430969, capitale sociale pari a Euro 50.000 interamente versato, iscritta nell'Elenco dei Mediatori Creditizi tenuto dall'OAM al n. M536, in persona del legale rappresentante munito dei necessari poteri ("Casavo Mutui")

- da una parte -

E

PERSONA FISICA CLIENTE			
Nome:		Cognome:	
Nato/a a:		In data:	
Residente in via			
Città:		Codice Fiscale	
Cellulare:		e-mail:	

di seguito il «**Cliente**» (in qualità di richiedente)

- dall'altra parte -

### PREMESSO CHE

- Casavo Mutui svolge in via professionale nei confronti del pubblico l'attività di mediazione creditizia di cui agli artt. 128-*sexies* ss. del D.Lgs. 1<sup>o</sup> settembre 1993, n. 385 ("TUB"), consistente nella messa in relazione, anche attraverso attività di consulenza, di banche e/o intermediari finanziari (gli "Istituti Finanziari") con la potenziale clientela per la concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma.
- L'esercizio professionale nei confronti del pubblico dell'attività di mediazione creditizia è riservato ai soggetti iscritti in apposito elenco tenuto dall'Organismo per la gestione degli elenchi degli Agenti in attività finanziaria e dei Mediatori Creditizi ("OAM").
- Casavo Mutui è iscritta nell'elenco di cui alla precedente premessa B al numero M536 a far data dal 14/12/2021.
- Casavo Mutui esercita la propria attività sia tramite dipendenti e collaboratori sia tramite canali a distanza sia attraverso il sito [casavomutui.com] (il "Sito"), grazie al quale permette alla generalità della clientela, intenzionata ad acquistare un immobile, di: (i) ottenere informazioni utili in merito ai prodotti di mutuo messi a disposizione dagli Istituti Finanziari con i quali Casavo Mutui ha in essere convenzioni commerciali; e (ii) confrontare tali prodotti al fine di essere messa in contatto con gli Istituti Finanziari prescelti.
- Con il presente contratto (il "Contratto") Casavo Mutui e il Cliente intendono disciplinare lo svolgimento, da parte di Casavo Mutui a favore del Cliente, dell'attività di messa in relazione del Cliente con gli Istituti Finanziari per l'eventuale concessione di un mutuo.

### TUTTO QUANTO PREMESSO SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE

#### 1. PREMESSE

Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto e delle pattuizioni in esso contenute.

## 2. OGGETTO DEL CONTRATTO

- 2.1 Con il presente Contratto, il Cliente conferisce a Casavo Mutui l'incarico di svolgere l'attività di mediazione creditizia consistente nella messa in relazione, anche attraverso attività di consulenza, del Cliente con gli Istituti Finanziari convenzionati con Casavo Mutui per la concessione di un mutuo.
- 2.2 Il servizio offerto da Casavo Mutui prevede:
- (i) la messa a disposizione a favore del Cliente interessato ad acquistare un immobile di un questionario che consente al Cliente stesso di ottenere una stima dell'importo finanziabile per l'acquisto dell'immobile attraverso l'inserimento di una serie di dati;
  - (ii) la raccolta, da parte di dipendenti/collaboratori di Casavo Mutui in possesso dei requisiti prescritti dalla normativa di riferimento, di ulteriori informazioni in merito alle caratteristiche, agli obiettivi e alle esigenze del Cliente;
  - (iii) la fornitura al Cliente di informazioni utili sulla scelta dell'Istituto Finanziario cui richiedere il mutuo nonché del prodotto di mutuo più rispondente alle esigenze del Cliente medesimo; e
  - (iv) la messa in contatto del Cliente con l'Istituto Finanziario prescelto ai fini della concessione del mutuo; e
  - (v) il supporto al Cliente nella raccolta della documentazione richiesta dall'Istituto Finanziario prescelto ai fini del completamento dell'istruttoria e della concessione del mutuo e nella condivisione della stessa con l'Istituto Finanziario; e fino all'eventuale erogazione del finanziamento
- 2.3 Casavo Mutui non garantisce in alcun caso la concessione del mutuo a favore del Cliente, essendo tale decisione rimessa in via esclusiva all'Istituto Finanziario prescelto.
- 2.4 Il Cliente prende atto che l'Istituto Finanziario può, a proprio insindacabile giudizio e senza obbligo di motivazione, rifiutare il mutuo richiesto dal Cliente.
- 2.5 Il Contratto non comporta alcuna movimentazione, trasferimento, trasmissione di denaro contante o altri mezzi di pagamento, né il compimento di alcun atto negoziale a contenuto patrimoniale da parte di Casavo Mutui.

## 3. OBBLIGHI DI CASAVO MUTUI

- 3.1 Casavo Mutui svolge la propria attività ai sensi del Contratto in piena indipendenza e autonomia, senza essere legato alle parti – ovvero il Cliente e gli Istituti Finanziari – da alcun rapporto che possa pregiudicare la sua indipendenza, ivi compresi rapporti di dipendenza, rappresentanza o subordinazione.
- 3.2 Casavo Mutui si impegna a svolgere la propria attività con diligenza professionale, correttezza e buona fede, erogando il servizio di mediazione creditizia oggetto del Contratto nel pieno rispetto delle disposizioni di legge applicabili.
- 3.3 Per lo svolgimento delle attività a contatto con il pubblico nell'ambito del servizio di mediazione creditizia, Casavo Mutui si avvale esclusivamente di soggetti in possesso dei requisiti prescritti dalla legge applicabile.
- 3.4 Casavo Mutui si impegna a trattare la documentazione e le informazioni alla stessa trasmesse dal Cliente ai fini della condivisione con l'Istituto Finanziario prescelto con riservatezza, nel rispetto delle norme in materia di trattamento dei dati personali e sulla sicurezza informatica.

## 4. OBBLIGHI DEL CLIENTE

- 4.1 Il Cliente si impegna a fornire tutte le informazioni e la documentazione richiesta da Casavo Mutui ai fini della prestazione del servizio di mediazione creditizia.
- 4.2 Il Cliente dichiara che le informazioni e i dati forniti a Casavo Mutui sono autentici, veritieri, completi e aggiornati, manlevando Casavo Mutui da ogni responsabilità o pregiudizio derivante dell'eventuale inesattezza o falsità degli stessi.
- 4.3 Il Cliente conferisce a Casavo Mutui la facoltà di effettuare gli accertamenti che riterrà più opportuni in relazione alla propria affidabilità e situazione patrimoniale, anche attraverso soggetti terzi.

## 5. TRASMISSIONE DELLE INFORMAZIONI E DEI DOCUMENTI AGLI ISTITUTI FINANZIARI

5.1 Con il presente Contratto, il Cliente conferisce a Casavo Mutui delega a trasmettere, in nome e per conto del Cliente medesimo, all'Istituto Finanziario prescelto la documentazione e le informazioni richieste da quest'ultimo nell'ambito dell'istruttoria volta alla concessione del mutuo, nonché a ricevere dall'Istituto Finanziario eventuali comunicazioni e richieste indirizzate al Cliente nell'ambito dell'istruttoria medesima.

## 6. CARATTERISTICHE DEL FINANZIAMENTO RICHIESTO

Forma tecnica: **MUTUO**

Capitale richiesto: € \_\_\_\_\_ Euro \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ )

Durata: mesi \_\_\_\_\_

L'importo richiesto, ovvero la durata, potrebbero subire delle variazioni durante l'istruttoria della pratica anche a seguito delle evidenze risultanti dall'attività di mediazione. Tali variazioni non pregiudicheranno in alcun modo la validità del presente contratto.

## 7. CORRISPETTIVO

7.1 Il Cliente, a fronte dell'ottenimento di delibera definitiva per la concessione del finanziamento richiesto da parte dell'Istituto Finanziario, dovrà corrispondere a Casavo Mutui una provvigione pari a \_\_\_\_\_% (\_\_\_\_\_ percento) dell'importo finanziato.

7.2 Il Cliente si impegna a corrispondere a Casavo Mutui la provvigione riportata nell'art. 7.1 del Contratto entro 15 (quindici) giorni dalla comunicazione della delibera definitiva della concessione del finanziamento e comunque, se precedente, entro la data di erogazione del finanziamento. Il pagamento dovrà essere effettuato tramite bonifico bancario su ricevimento di regolare fattura da parte di Casavo mutui alle seguenti coordinate:

*Casavo Mutui S.r.l.*

*IBAN: IT6750200801604000106199760*

*Causale "Servizio di mediazione creditizia" seguito da Nome, Cognome e Codice Fiscale del cliente.*

Il Cliente si impegna a corrispondere a Casavo Mutui il compenso riportato all'art. 7.1 del Contratto anche nel caso di mancata erogazione del finanziamento dopo la delibera definitiva per cause non imputabili a Casavo Mutui.

7.3 Qualora il Cliente non abbia versato a Casavo Mutui il compenso dovuto entro i termini sopra indicati, Casavo Mutui potrà sospendere ogni attività in relazione al presente Contratto, senza possibilità per il Cliente di sollevare eccezioni né di richiedere eventuali danni, anche in caso di mancata erogazione del finanziamento, sino alla definizione della pendenza.

7.4 Resta inteso che nessun importo potrà essere corrisposto a qualsiasi titolo dal Cliente direttamente agli Istituti Finanziari convenzionati, i quali sono autorizzati a ricevere alcun pagamento.

7.5 L'importo della commissione corrisposta dagli Istituti Finanziari a favore di Casavo Mutui è comunicata al Cliente nel modulo denominato "Prospetto Informativo Europeo Standardizzato" messo a disposizione dall'Istituto Finanziario secondo la normativa vigente.

7.6 Su richiesta del Cliente, Casavo Mutui fornisce informazioni comparabili sull'ammontare delle commissioni percepite da ciascun Istituto Finanziario convenzionato.

## 8. DURATA DEL CONTRATTO E DIRITTO DI RECESSO

8.1 Il Contratto ha efficacia dal momento della sua sottoscrizione e durata di \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_ ) mesi. Qualora la data dell'esito definitivo della richiesta di finanziamento presentata all'Istituto Finanziario prescelto risulti successiva, il contratto si intende prorogato fino a tale data per una durata massima comunque non superiore a 12 mesi.

8.2 Il Cliente può recedere liberamente dal Contratto entro 14 (quattordici) giorni dalla sottoscrizione tramite comunicazione scritta da inviarsi a Casavo Mutui, senza l'applicazione di penali, a mezzo lettera raccomandata A/R ovvero per via telematica a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo [casavomutui@pec.it](mailto:casavomutui@pec.it).

## 9. PATTO DI ESCLUSIVA

Il mandato può essere conferito:

- non in esclusiva: in tal caso il Cliente potrà ricercare il Finanziamento direttamente o tramite altri intermediari del credito, impegnandosi però a rimborsare al Mediatore Creditizio le spese sostenute in esecuzione del presente Contratto, sino ad un ammontare massimo di € 300.
- in esclusiva: in tal caso il Cliente si impegna a non conferire a terzi, né ad operare personalmente, per la ricerca e conclusione del Finanziamento. Il Mediatore Creditizio si impegna a rinunciare al rimborso delle spese, ex art. 1756 c.c., che sosterrà per l'esecuzione dell'incarico, anche in caso di mancato ottenimento del finanziamento.

## 10. COSTI A CARICO DEL CLIENTE

Sono a carico del Cliente le spese di istruzione e gestione della pratica a beneficio del soggetto finanziatore prescelto, le spese assicurative a copertura dell'immobile e di perizia, se richieste dall'Ente erogante, nonché le spese notarili e le imposte.

## 11. INADEMPIMENTO DEGLI OBBLIGHI CONTRATTUALI E PENALI

Il Cliente corrisponderà a Casavo Mutui, a titolo di penale ai sensi dell'art. 1382 c.c. – fatto salvo il risarcimento dell'ulteriore danno – una somma pari al  25%  35%  50% dell'importo convenuto a titolo di provvigione o un importo pari a € 300 a titolo di rimborso spese sostenute nel caso in cui sia pattuita una provvigione pari a zero nelle ipotesi di seguito elencate:

- (i) revoca dell'incarico prima della sua naturale scadenza, fatto salvo quanto previsto dall'art. 9 del Contratto;
- (ii) rinuncia al finanziamento prima dell'ottenimento di delibera definitiva da parte dell'Istituto Finanziario;
- (iii) errate o false indicazioni fornite dal Cliente in merito alle garanzie reali o personali offerte, ovvero impossibilità di loro acquisizione in ragione delle errate o false informazioni;
- (iv) mendaci dichiarazioni in merito alla sottoscrizione di precedenti contratti di mediazione creditizia e/o a qualsiasi altra informazione resa;
- (v) mancata consegna nei tempi indicati da Casavo Mutui della necessaria documentazione per l'espletamento della richiesta di concessione del finanziamento;
- (vi) violazione del patto di esclusiva del presente contratto ove pattuito, salvo giustificato motivo;
- (vii) consegna di documentazione falsa o contraffatta da parte del Cliente.

Il Cliente dà atto di concordare sulla congruità dell'importo della penale.

Casavo Mutui si obbliga a corrispondere analoga penale in caso di violazione degli obblighi di cui al punto 3.

## 12. RESPONSABILITÀ

- 12.1. Casavo Mutui non è responsabile degli inadempimenti o dell'eventuale mancata o ritardata concessione del mutuo al Cliente da parte dell'Istituto Finanziario prescelto. Inoltre, Casavo Mutui non è tenuta a fornire alcuna motivazione al Cliente in merito alla mancata concessione del mutuo.
- 12.2. Casavo Mutui non assume alcuna responsabilità nei confronti del Cliente qualora quest'ultimo risulti inadempiente nei confronti degli Istituti Finanziari convenzionati.
- 12.3. Casavo Mutui non garantisce che il finanziamento proposto presenti le migliori condizioni economiche di mercato per il Cliente.

## 13. RISERVATEZZA E PRIVACY

- 13.1. Le informazioni e i documenti forniti dal Cliente a Casavo Mutui ai sensi del presente Contratto sono trattati esclusivamente per le finalità e con le modalità indicate nell'informativa privacy resa da Casavo Mutui ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679.

- 13.2. Il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa *privacy* disponibile sul Sito al seguente *link* [www.casavomutui.com/privacy](http://www.casavomutui.com/privacy) e di aver avuto conoscenza dei diritti in essa previsti.
- 13.3. Il Cliente presta pertanto il proprio consenso al trattamento e alla conservazione dei propri dati personali per le finalità connesse allo svolgimento dell'incarico di cui al presente Contratto.

## 14. RECLAMI

- 14.1. Il Cliente può presentare un reclamo a Casavo Mutui in relazione ai servizi oggetto del presente Contratto:
- per lettera raccomandata A/R indirizzata a Casavo Mutui S.r.l., via Elia Lombardini 10, 20143 – Milano (MI); o
  - per via telematica indirizzando un messaggio di posta elettronica certificata al seguente indirizzo email: [casavomutui@pec.it](mailto:casavomutui@pec.it).
- 14.2. Il reclamo deve contenere almeno i seguenti elementi: (i) nominativo del Cliente; (ii) recapiti del Cliente; (iii) data del contratto di mediazione; (iv) motivazione del reclamo; (v) riferimenti delle persone incaricate di Casavo Mutui con le quali si è entrati in contatto.
- 14.3. Casavo Mutui si impegna a dare riscontro al reclamo entro 30 giorni.
- 14.4. Nel caso in cui non fosse soddisfatto della gestione del reclamo e/o del riscontro ricevuto, il Cliente può rivolgersi ad altre forme di tutela stragiudiziale, incluso il procedimento di mediazione di cui al D.Lgs. n. 28/2010, o presentare ricorso all'autorità giudiziaria.
- 14.5. Non è possibile per il Cliente proporre ricorso all'Arbitro Bancario e Finanziario.

## 15. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

- 15.1. Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.
- 15.2. Nel caso di controversie aventi ad oggetto il servizio regolato dal presente Contratto è competente in via esclusiva il Foro di Milano, salva l'eventuale applicabilità del Foro del consumatore.

Luogo \_\_\_\_\_, data \_\_\_\_\_

Firma Cliente \_\_\_\_\_ Casavo Mutui S.r.l. \_\_\_\_\_

***Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile il Cliente dichiara di accettare espressamente i seguenti articoli: 2) Oggetto del Contratto; 4) Obblighi del Cliente; 7) Corrispettivo; 8) Durata del Contratto e diritto di recesso; 9) Patto di Esclusiva; 10) Costi a carico del Cliente; 11) Inadempimento degli obblighi contrattuali e Penali; 12) Responsabilità; 13) Riservatezza e privacy; 14) Reclami; 15) Legge applicabile e Foro competente.***

Firma Cliente \_\_\_\_\_

***Il Cliente dichiara e riconosce che, prima della conclusione del presente contratto di mediazione creditizia, ha ricevuto e preso visione del Foglio Informativo e che gli è stata offerta la possibilità di ricevere una copia completa del presente Contratto idonea per la stipula, documenti tutti liberamente disponibili ed accessibili per il Cliente nei locali di Casavo Mutui aperti al pubblico e nel sito istituzionale [www.casavomutui.com](http://www.casavomutui.com) alla pagina Trasparenza.***

Firma Cliente \_\_\_\_\_

Casavo Mutui S.r.l.  
Via Elia Lombardini, 10 20143 Milano  
Iscrizione OAM n. 536 - IVASS RUI  
sezione "E" al n. E000705870

E-mail: [info@casavomutui.com](mailto:info@casavomutui.com)  
C.F. e iscrizione registro Imprese di Milano  
11849430969 – R.E.A. MI – 2627745  
Capitale sociale: Euro 50.000, i.v.

Direzione e Coordinamento:  
Casavo Management S.p.A.