

Andamento dei reclami pervenuti a Casavo Mutui srl nell'anno 2025

In ottemperanza alle disposizioni della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 riguardanti la “Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti”, aggiornate con provvedimento del 3 agosto 2017 (in vigore dal 6 settembre 2017) pubblichiamo il rendiconto sull'attività di gestione dei reclami pervenuti e trattati durante l'anno 2025.

Casavo Mutui srl, al fine di garantire i principi di trasparenza e correttezza ha adottato un'idonea procedura in grado di:

- gestire in modo controllato tutti i reclami rilevati dal cliente e pervenuti in azienda tramite i canali messi a disposizione,
- garantire ai Clienti risposte sollecite ed esaustive.

Date le ridotte dimensioni della società la gestione dei Reclami è affidata all'Ufficio reclami in capo all'Amministratore Unico che opera in accordo con la funzioni di Compliance.

Di seguito riportiamo il rendiconto sull'attività di gestione dei reclami pervenuti e trattati nel corso dell'anno 2025.

Tale attività viene registrata nell'apposito registro aziendale dei reclami.

Nel corso dell'anno 2025, la Società ha ricevuto n. 0 (zero) reclami.

| | | I SEMESTRE | | | | II SEMESTRE | | | |
|---------------------------------|-------------------------|------------|---|-----------|---|-------------|---|-----------|---|
| | | RILEVATI | | | | RILEVATI | | | |
| | | Fondati | | Infondati | | Fondati | | Infondati | |
| | | n. | % | n. | % | n. | % | n. | % |
| C A U S A L E | Rispetto dei tempi | | | | | | | | |
| | Condizioni contrattuali | | | | | | | | |
| | Qualità del servizio | | | | | | | | |
| | Assistenza fornita | | | | | | | | |
| | Rispetto Compliance | | | | | | | | |
| | Rispetto Trasparenza | | | | | | | | |

L'assenza di reclami dimostra che le procedure interne risultano adeguate alla mitigazione dei rischi connessi all'attività svolta.

Milano, 22 gennaio 2026